

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU VISU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. KASKO20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

1. TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, no kuras saņemusi norādījumus apdrošināšanas veikšanai vai attiecībā pret kuru ir atbildīga, vai uzņemas veikt apdrošināšanu. Saistības, kas atbilstoši šiem Apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma nēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

1.3. APDROŠINĀTAIS – persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai pienākas Apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem nosacījumiem un Apdrošināšanas gadījumiem.

1.4. TIESĪGAIS LIETOTĀJS – fiziska persona, kura uz tiesiska pamata, ar Transportlīdzekļa īpašnieka ziņu vai atļauju lieto Transportlīdzekli.

1.5. ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS – Apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir Apdrošinātais.

1.6. TREŠĀ PERSONA – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu vai kurām ir saistības šī Apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

1.7. TRANSPORTLĪDZEKLIS – Apdrošināšanas līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

1.8. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu apdrošināmo objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātais apņemas tos ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

1.9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma nēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma nēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs ir vienojušies.

1.10. APDROŠINĀŠANAS POLISE/ POLISE – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.11. DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu, vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma nēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma nēmēja vārdā vai interesēs, norādot Apdrošināšanas līguma, Polises vai rēķina numuru.

1.12. APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājuma nēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Šo noteikumu izpratnē rakstisko pieteikumu var aizstāt ar Apdrošinājuma nēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja mutiski, elektroniski (e-pasts vai fakss) sniegtu informāciju, ko Apdrošinātājs norāda Apdrošināšanas polisē.

1.13. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

1.14. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, par kuru Transportlīdzeklis ir apdrošināts vai, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē, Transportlīdzekļa Tirgus vērtība tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Par Apdrošinājuma summas patiesu noteikšanu atbildīgs ir Apdrošinājuma nēmējs vai Apdrošinātais.

1.15. ATLĪDZĪBAS LIMITS – Apdrošināšanas līgumā noteiktā un Apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru Apdrošinājuma nēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies kā par maksimālo Apdrošinātāja atbildības apmēru.

1.16. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.17. APDROŠINĀMĀ INTERESE – interese neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

1.18. APDROŠINĀTAIS RISKS – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma nēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.19. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestāties Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.20. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

1.21. PAŠRISKS – Atlīdzības saņēmēja līdzdalība katrā Apdrošināšanas gadījumā, kas Apdrošināšanas līgumā noteikta nauda vai procentos (Pašrisks bojājumiem, Pašrisks pilnīgai bojāejai, Pašrisks zādzībai, Pašrisks Stiklojumam), un tiek atrēķināta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības summas, ja Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav paredzēta cita kārtība.

1.22. TIRGUS VĒRTĪBA - naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga Transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums) vai tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā aprīkojuma vai inventāra,



kādi tie bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

1.23. TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀEJA/ TRANSPORTLĪDZEKĻA PĪLNĪGĀ BOJĀEJA – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc negadījuma, kad Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti atzinuši, ka Transportlīdzekļa remonts ir tehniski neiespējams vai tā atjaunošana ekonomiski nepamatota, tajā skaitā, arī tad, kad sagaidāmās remonta izmaksas pārsniedz 70 (septiņdesmit) procentus no Transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums, vai Apdrošinājuma summas gadījumos, kad Transportlīdzekļa tirgus vērtība uz Apdrošināšanas gadījuma brīdi ir lielāka par Apdrošinājuma summu. Remonts tiek uzskatīts par ekonomiski nepamatotu, ja paredzamās Transportlīdzekļa remonta izmaksas pārsniedz summu, kas aprēķināta kā starpība starp Transportlīdzekļa vērtību pirms Apdrošināšanas gadījuma un bojātā Transportlīdzekļa atlieku vērtību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

1.24. STIKLOJUMS – Transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

1.25. DROŠĪBAS SISTĒMAS – Transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras mehāniskas vai elektroniskas ierīces, kuru uzdevums ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā daļu vai aprīkojuma zādzību, vai brīdināt par šādām darbībām. Par drošības sistēmām tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas Transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolaupītu Transportlīdzekli, tā daļās vai aprīkojumu, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida Transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus un metodes.

1.26. BEZATSLĒGAS PIEKĻUVES SISTĒMA (KEYLESS GO) – Transportlīdzekļa sistēma, kas ļauj Transportlīdzekli iedarbināt bez Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas ievietošanas speciālajā Transportlīdzekļa iedarbināšanas slēdzēnē, kā, piemēram, bet ne tikai, "Keyless Entry/Go", "Advanced Key", "Comfort/ Intelligent access", "Smart key system".

1.27. PASAŽIERIS – fiziska persona, kura ar Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja piekrišanu atrodas apdrošinātajā Transportlīdzeklī.

1.28. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA – teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē, un kas šo noteikumu izpratnē ir:

1.28.1. LATVIJA – Latvijas Republikas teritorija;

1.28.2. BALTIJA – Latvija, Igaunija, Lietuva;

1.28.3. EIROPA – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

1.28.4. EIROPA + NVS - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis ar tā standarta un papildu aprīkojumu, kas ir piestiprināts pie Transportlīdzekļa vai iebūvēts Transportlīdzeklī.

2.2. Papildu aprīkojums ir audio un video iekārtas, papildu lukturi, bākungunis, riteņu vieglmetāla sakausējuma diski, jumta bagāžnieki, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes, reklāmas/dizaina uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas,

aprīkojums un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistīti ar Transportlīdzekli:

2.2.1. Papildu aprīkojums ir apdrošināts tikai tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums ir norādīts un uzskaitīts Apdrošināšanas polisē.

2.2.2. Jumta bagāžnieki, jumta šķērsstieni, velo turētāji, slēpju turētāji, jumta kastes ir apdrošināti arī tajā gadījumā, ja šis papildu aprīkojums nav norādīts Apdrošināšanas polisē. Šajā gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība par šajā noteikuma punktā norādītā papildu aprīkojuma zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 500,00 (pieci simti eiro) Apdrošināšanas periodā.

2.2.3. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par papildu aprīkojuma zaudējumiem Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20% (divdesmit procentus) no Transportlīdzekļa Tirgus vērtības uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi. Tajā skaitā Apdrošināšanas atlīdzība par reklāmas un dizaina uzlīmju, karbona, matēto, krāsaino un citu aizsargplēvju zaudējumiem nevar pārsniegt EUR 400,00 (četri simti eiro) Apdrošināšanas periodā, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi;

2.2.4. Par papildu aprīkojumu netiek uzskatīts un Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par aprīkojumu, kas uzstādīts, neievērojot ražotāja noteiktās Transportlīdzekļa ekspluatācijas prasības, drošības normas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

2.3. Papildus var tikt apdrošināta Transportlīdzeklī un uz tā esošā manta un sporta inventārs saskaņā ar šo noteikumu 4.5. - 4.6.punktos norādīto.

3. APDROŠINĀTIE RISKI

3.1. Bojājumi, kas šo noteikumu izpratnē ir visi pēkšņi un neparedzēti radušies Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā bojāeja), izņemot šo noteikumu 5.punktā noteiktos izņēmuma gadījumus. Tajā skaitā, bet ne tikai, ir apdrošināti bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti:

3.1.1. Ceļu satiksmes negadījumā – ceļu satiksmē vai citā vietā, kur iespējama Transportlīdzekļa braukšana, notikusi sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērsli, gājēju, dzīvnieku, putnu vai citu objektu, kā arī kustībā esoša Transportlīdzekļa apgāšanās, krišana (no tilta u.tml.), nogrimšana vai ielūšana ledū;

3.1.2. Krītošu priekšmetu un uzlijušu vielu iedarbībā;

3.1.3. Dzīvnieku, putnu iedarbībā;

3.1.4. Degšanas ar atklātu liesmu (ugunsgrēka) vai īssavienojuma iedarbībā, tajā skaitā dūmu, kvēpu un ugunsgrēka dzēšanas darbu iedarbībā;

3.1.5. Eksplozijā;

3.1.6. Dabas stihiju iedarbībā;

3.1.7. Trešajai personai sabojājot vai iznīcinot Transportlīdzekli, izņemot šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā noteiktos riskus.

3.2. Zādzība, kas šo noteikumu izpratnē ir:

3.2.1. Transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums;

3.2.2. Transportlīdzekļa laupīšana – apdrošinātā Transportlīdzekļa nolaupīšana, kas ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu;

3.2.3. Bojājumi, kas Transportlīdzeklī nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis bija nozagts, nolaupīts un, ja Transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad Transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai Tiesīgā lietotāja rīcībā.



3.3. Apzagšana – jebkuru Transportlīdzeklī iebūvētu vai iemontētu daļu nozagšana, kā arī Transportlīdzekļa apzagšanas laikā Transportlīdzeklī iekļūšanas (ielaušanās) rezultātā Transportlīdzeklīm nodarītie bojājumi.

3.4. Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 3.2. un 3.3.punktā norādītajiem riskiem tikai tajā gadījumā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

3.5. Notiekot Apdrošināšanas gadījumam šo noteikumu 3.1.- 3.3.punktā noteikto risku rezultātā, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, nepiemērojot Pašrisku, par **Transportlīdzekļa transportēšanu**, tas ir, bojātā Transportlīdzekļa glābšanas darbiem (tajā skaitā novietošanu uz ceļa) un Transportlīdzekļa nogādāšanu uz Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja norādīto stāvvietu, uzglabāšanas vai remonta vietu Latvijas Republikā. Ja negadījums ir noticis ārpus Latvijas Republikas, Transportlīdzekļa evakuācija notiek uz tuvāko atbilstošu remonta uzņēmumu. Ārpus remonta uzņēmuma darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī remonta uzņēmuma tuvākajai apsargājamai autostāvvietai:

3.5.1. Transportlīdzekļa transportēšana tiek nodrošināta pakalpojuma veidā saskaņā ar šo noteikumu 4.1.punktā noteiktā papildu risku "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana", ja attiecīgais papildu risks ir apdrošināts. Gadījumā, ja papildu risks "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" nav apdrošināts, Apdrošinātājs atlīdzina saprātīgus un pamatotus izdevumus par saņemtajiem Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumiem, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītīm vai pavadzīmēm, un nepārsniedzot Atlīdzības limitu par vienu Transportlīdzekļa transportēšanas (tajā skaitā glābšanas) gadījumu:

3.5.1.1. EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā transportlīdzekļiem, kuru pilna masa nepārsniedz 3500 kg (trīs tūkstoši pieci simti kilogramus);

3.5.1.2. EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā Latvijas Republikā, EUR 1500,00 (viens tūkstošis pieci simti eiro) apmērā ārpus Latvijas Republikas transportlīdzekļiem, kuru pilna masa ir lielāka par 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem.

3.5.2. Gadījumā, ja Transportlīdzeklis ir apdrošināts šo noteikumu 4.1.punktā noteiktajam papildu riskam "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana" un Apdrošināšanas periodā šī riska ietvaros ir pārsniegts Atlīdzības limits attiecībā uz Transportlīdzekļa transportēšanu, Apdrošinātājs papildu izdevumus par Transportlīdzekļa transportēšanu neatlīdzina.

4. APDROŠINĀTIE PAPILDU RISKI

Apdrošināšana šo noteikumu 4.1.– 4.12.punktā minētajiem papildu riskiem ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

4.1. Palīdzības uz ceļa apdrošināšana

Transportlīdzekļa evakuācija, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana prom no notikuma vietas vai cita veida palīdzība saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumiem.

4.2. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana saskaņā ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem Vadītāja un pasažieru nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

4.3. Papildu nulles pašrisks sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku

4.3.1. Apdrošinātājs nepiemēro Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku bojājumiem, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kurā ir

notikusi divu vai vairāku noskaidrotu motorizētu sauszemes transportlīdzekļu, kuri reģistrēti Ceļu satiksmes drošības direkcijā, Valsts tehniskas uzraudzības aģentūrā vai citas valsts transportlīdzekļu reģistrā, sadursme, vai notikusi sadursme ar dzīvnieku (izņemot putnu), un Apdrošinātājam ir iesniegta kompetentās iestādes izziņa par notikušo negadījumu vai ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā un gadījumos aizpildīts saskaņotais paziņojums.

4.3.2. Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli (-iem) un Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā atbildīgs par ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanu vai notikusi sadursme ar dzīvnieku, šo noteikumu 4.3.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro tikai vienu reizi Apdrošināšanas periodā, neatkarīgi no šo noteikumu 4.3.1.punktā norādītajiem negadījuma veidiem.

4.3.3. Ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli (-iem) un par Transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījuma rezultātā par vainīgu pilnībā atzīta noteikta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums, šo noteikumu 4.3.1.punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro bez skaita ierobežojuma.

4.3.4. Tomēr šo noteikumu 4.3.1.punktā minētā kārtība nav spēkā, un Apdrošinātājs piemēro Apdrošināšanas polisē minēto Pašrisku šādos sadursmes ar transportlīdzekli gadījumos:

4.3.4.1. Ja ir notikusi vienā sakabē esošo transportlīdzekļu sadursme;

4.3.4.2. Ja ir notikusi viena īpašnieka (līzinga gadījumā – turētāja) transportlīdzekļu savstarpēja sadursme;

4.3.4.3. Ja ir notikusi Transportlīdzekļa pilnīga bojāeja;

4.3.4.4. Ja bojājumi Transportlīdzeklīm ir nodarīti no cita transportlīdzekļa durvju atvēršanas, kad abi transportlīdzekļi nav bijuši kustībā.

4.4. Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana

4.4.1. Apdrošinātājs atlīdzina reģistrācijas izdevumus, kas nepieciešami Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai reģistrācijas numurzīmju atjaunošanai pēc to nozagšanas, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 80,00 (astoņdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā.

4.4.2. Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja iesniegtajiem apmaksu apliecinājumiem dokumentiem, nepiemērojot Pašrisku.

4.4.3. Apdrošinātājs neatlīdzina šo noteikumu 4.4.1.punktā norādītos izdevumus, ja Transportlīdzekļa dokumenti vai reģistrācijas numurzīmes ir nozagtas kopā ar Transportlīdzekli vai Transportlīdzekļa dokumenti ir nozagti no Transportlīdzekļa.

4.5. Personisko mantu apdrošināšana

4.5.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par šo noteikumu 4.5.1.1. – 4.5.1.2.punktos noteikto risku iestāšanos, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 750,00 (septiņi simti piecdesmit eiro) Apdrošināšanas periodā par visiem šo noteikumu 4.5.1.1 - 4.5.1.2.punktos minētajiem riskiem kopā un nepiemērojot Pašrisku:

4.5.1.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par portatīvā datora vai planšetdatora nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma (izņemot, ja nozagšana veikta no Transportlīdzeklīm papildus uzstādītā bagāžas transportēšanas aprīkojuma / ierīces);

4.5.1.2. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par neiebūvētas navigācijas, bērnu pārvadāšanas aprīkojuma, bērnu ratu, aktīvās atpūtas inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa vai



bojājumiem, kas radušies šo noteikumu 3.1.punktā apdrošināšanas riska rezultātā, un bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim, un minētajam aprīkojumam atrodoties Transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā (izņemot, ja tas atradās Transportlīdzeklim papildus uzstādītajā bagāžas transportēšanas aprīkojumā / ierīcē);

4.5.2. Gadījumā, ja bojāto mantu vai inventāra remonts nav iespējams vai ir notikusi to nozagšana, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc Tirgus vērtības, nepārsniedzot Atlīdzības limitu.

4.6. Pie transportlīdzekļa piestiprināta sporta inventāra apdrošināšana

4.6.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par ceļu satiksmes negadījuma rezultātā uz Transportlīdzekļa jumta vai bagāžnieka piestiprināta velosipēda, slēpju vai sniega dēļa bojājumiem, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 300,00 (trīs simti eiro) Apdrošināšanas periodā. Zaudējumi tiek atlīdzināti tikai tajā gadījumā, ja bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim.

4.6.2. Gadījumā, ja bojātā inventāra remonts nav iespējams, zaudējumi tiek atlīdzināti pēc Tirgus vērtības, nepārsniedzot Atlīdzības limitu.

4.7. Jaunvērtības apdrošināšana

4.7.1. Jaunvērtības apdrošināšana ir Transportlīdzekļa apdrošināšanas vērtība, par kādu Transportlīdzeklis pirmo reizi ir iegādāts jauns un kura ir norādīta attiecīgos Transportlīdzekļa iegādes dokumentos. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam Transportlīdzekļa Bojāejas, zādzības vai laupīšanas rezultātā, Apdrošinātājs atlīdzina līdzvērtīgas komplektācijas jauna transportlīdzekļa iegādes izdevumus Latvijas Republikā, nepārsniedzot Transportlīdzekļa iegādes vērtību un Polīse norādīto Apdrošinājuma summu.

4.7.2. Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā, ja vienlaicīgi pastāv šādi nosacījumi:

4.7.3. Transportlīdzeklis tika iegādāts Latvijas Republikā vai Eiropas Savienības valstī;

4.7.4. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Transportlīdzekļa vecums nepārsniedz 2 (divus) gadus no tā pirmās reģistrācijas dienas;

4.7.5. Transportlīdzeklim kopš tā pirmās reģistrācijas brīža ir bijis tikai viens īpašnieks vai gadījumā, ja transportlīdzeklis ir iegādāts līzīngā vai kredītā – tikai viens turētājs;

4.7.6. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Transportlīdzekļa faktiskais nobraukums nepārsniedz 50 000 km (piecdesmit tūkstošus kilometru).

4.8. Transportlīdzekļa aizvietošana

4.8.1. Apdrošinātājs Apdrošināšanas periodā nodrošina nomas transportlīdzekli, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un nepiemērojot Pašrisku, ja saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms, ka ir noticis Apdrošināšanas gadījums.

4.8.2. Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli uz laika periodu pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kamēr Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām vai tas nodots remonta uzņēmumā Apdrošināšanas gadījuma rezultāta radušos bojājumu novēršanai, kā arī pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20 (divdesmit) dienas.

4.8.3. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs informē Apdrošinātāju par nepieciešamību saņemt nomas transportlīdzekli, un Apdrošinātājs norāda iznomātāju, kur šo pakalpojumu saņemt. Apdrošinājuma

ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs, piesakot Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu, ir informēts, ka Apdrošinātājs kompensē šo pakalpojumu tikai tad, ja ir pieņemts lēmums, ka ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumos, ja Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir patstāvīgi veikt norēķinu ar iznomātāju par Transportlīdzekļa aizvietošanu (atsevišķos gadījumos – atgriezt naudas līdzekļus Apdrošinātājam).

4.8.4. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt vai pārtraukt nodrošināt nomas transportlīdzekli, sākot ar nākamo dienu, ja ir pabeigts Transportlīdzekļa remonts vai Transportlīdzekli var lietot, vai ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu.

4.8.5. Atsevišķos gadījumos Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par nomas transportlīdzekļa izdevumu atlīdzināšanu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 20 (divdesmit) dienas.

4.9. Hidrotrieciens

4.9.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar Transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās, tam piedaloties ceļu satiksmē satiksmi paredzētās vietās, kā rezultātā ūdenim iekļūstot Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos un radot tiem bojājumus.

4.9.2. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.9.1.punktā minētajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 5000,00 (pieci tūkstoši eiro) Apdrošināšanas periodā, piemērojot Apdrošināšanas polīse noteikto Pašrisku bojājumiem vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā – Pašrisku pilnīgai bojāejai.

4.10. Atslēgu atjaunošana

4.10.1. Apdrošinātājs kompensē zaudējumus, nepiemērojot Pašrisku, par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu vai programmēšanu to nozagšanas gadījumā, ja par to ir paziņots policijai.

4.10.2. Šo noteikumu 4.10.1.punktā noteiktos zaudējumus Apdrošinātājs kompensē ne vairāk kā vienu reizi Apdrošināšanas periodā.

4.10.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek veikta, pamatojoties uz apmaksas dokumentu saņemšanas, kas apliecina jaunu, līdzvērtīgu atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču izgatavošanu, vai programmēšanu. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs var vienoties par zaudējumu tāmes apmaksu remonta uzņēmumam, kurš sniedz attiecīgo pakalpojumu.

4.10.4. Apdrošināšanas atlīdzība par Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu vai programmēšanu netiek veikta, ja Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas vai drošības sistēmu vadības ierīces ir nozagtas no Transportlīdzekļa vai kopā ar Transportlīdzekli.

4.11. Kravas iekraušanas un izkraušanas risks

4.11.1. Tiek atlīdzināti zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tajā skaitā, Transportlīdzeklim apgāzoties vai uzkrītot tam kravai, ievērojot iekraušanas vai izkraušanas darbus reglamentējošos normatīvos aktus un Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumus. Tiek piemērots Apdrošināšanas polīse noteiktais Pašrisks bojājumiem vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā - Pašrisks pilnīgai bojāejai.



4.11.2. Ja šo noteikumu 4.11.1.punktā norādītais kravas iekraušanas un izkraušanas risks iestāties trešās personas veiktu darbību rezultātā, Apdrošinājumaņēmējam, Transportlīdzekļa Tiesīgajam lietotājam vai Apdrošinātajam jāizpilda visas spēkā esošajos normatīvajos aktos un Apdrošināšanas līgumā paredzētās darbības Apdrošinātāja subrogācijas tiesību izmantošanas nodrošināšanai pret personu, kuras vainas dēļ ir nodarīti zaudējumi.

4.12. Neatbilstošas degvielas iepildes risks

4.12.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas tvertnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kas kļūdaini tika iepildīta Transportlīdzekļa degvielas tvertnē degvielas uzpildes stacijā.

4.12.2. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šo noteikumu 4.12.1.punktā norādītajiem zaudējumiem tiek noteikts EUR 500,00 (pieci eiro) Apdrošināšanas periodā, nepiemērojot Pašrisku.

4.12.3. Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas neatbilstošas degvielas iepildīšanas rezultātā radušies Transportlīdzekļa degvielas tvertnei, degvielas padeves sistēmai, dzinējam vai citām Transportlīdzekļa detaļām.

5. IZŅĒMUMI

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, Apdrošinātājs neuzskata par Apdrošināšanas gadījumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja:

5.1. Zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasta vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā.

5.2. Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu, dabas katastrofu rezultātā. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles („force majeure” apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi.

5.3. Zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību vai radušies jonizējošas radiācijas rezultātā.

5.4. Šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti vai apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

5.5. Zaudējumi Transportlīdzeklim radās laikā, kad tas tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanā, kā arī Transportlīdzekļa piesavināšanas vai izspiešanas laikā.

5.6. Pirms negadījuma kāda no valstīm izsludinājusi Transportlīdzekli meklēšanā vai Transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupīts jebkurā valstī.

5.7. Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs ir atstājis negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kārtību, vai pārkāpis ceļu satiksmes noteikumu prasības par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma iestāšanās.

5.8. Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli (tajā skaitā Transportlīdzekli, kas aprīkots ar mehānisko pārnesumkārbu, ja personai nav tiesības vadīt šādu transportlīdzekli) vai tam bija noteikts transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

5.9. Transportlīdzekļa bojājumi radušies, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres.

5.10. Transportlīdzekļa bojājumu rašanās saistīta ar rupju ceļu satiksmes noteikumu neievērošanu. Rupja ceļu satiksmes noteikumu neievērošana šo noteikumu izpratnē ir:

5.10.1. Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h (trīsdesmit kilometri stundā);

5.10.2. Atļautā braukšanas virziena neievērošana;

5.10.3. Agresīva braukšana.

5.11. Transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai (tajā skaitā koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros), to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikumu punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

5.12. Transportlīdzekļa pamata izmantošanas mērķis ir mācību transports, operatīvais, apsardzes darbības veikšana, sabiedriskais transports, jebkāda veida taksometrs vai bīstamo kravu pārvadājumi, vai Transportlīdzeklim ir izsniegta licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem, ja vien par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

5.13. Zaudējumi radušies, Transportlīdzeklim piedaloties visa veida un mēroga militārās un tam pielīdzināmās mācībās un operācijās (tajā skaitā – starptautiskās), kā arī Transportlīdzeklim atrodoties teritorijās, kur tiek veikta sprādzienbīstamu priekšmetu iznīcināšana vai spridzināšanas darbi sauszemes teritorijā miera laikā.

5.14. Transportlīdzekļa bojājumi radušies mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.

5.15. Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, tai skaitā Transportlīdzekļa izmantošana organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

5.16. Transportlīdzeklim stūre atrodas labajā pusē, un par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

5.17. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies laikā, kad Transportlīdzeklim nav veikta valsts tehniskā apskate vai tam ir liegums piedalīties ceļu satiksmē, un zaudējumi ir radušies tiešā cēloņsakarībā ar kādu no šiem faktiem.



5.18. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies Transportlīdzekļa ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām neatbilstošu (tai skaitā sezonai) riepu lietošanas rezultātā.

5.19. Zaudējumu iestāšanās saistīta ar Transportlīdzekļa tīšu vai apzinātu iebraukšanu/nogrimšanu ezeros, upēs un citās ūdens tilpnēs, kā arī atrodoties vai pārvietojoties pa aizsalušiem ezeriem, upēm un citām ūdens tilpnēm, ja satiksme uz tiem nav regulēta publiskai lietošanai.

5.20. Bojājumi Transportlīdzeklim radušies saistībā ar Transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās, kā rezultātā ūdens ir iekļuvis Transportlīdzekļa elektriskajos vai mehāniskajos mezglos un agregātos, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.9.punktā papildu riskā "Hidrotrieciens", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.21. Transportlīdzekļa bojājumi radušies un tie attiecināmi vienīgi Transportlīdzekļa mehāniskajām daļām (dzinējam, transmisijai, pārnesei kārbai, u.tml.), ja šādu bojājumu cēlonis nav ceļu satiksmes negadījums.

5.22. Transportlīdzekļa bojājumi radušies Transportlīdzekļa mehānisku vai elektronisku bojājumu vai darbības traucējumu dēļ, kas nav sadursmes, dabas stihijas, īssavienojuma, dzīvnieku ietekmes, trešās personas prettiesiskas rīcības rezultāts.

5.23. Transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc negadījuma ir nodarīti bojājumi, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā, kurus veikuši attiecīgi dienesti, vai glābšanas darbi bijuši neatliekami, lai samazinātu turpmākus bojājumus.

5.24. Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies sakarā ar nenostiprinātu vai nepareizi nostiprinātu kravu vai mantām, kas atradušās Transportlīdzeklī, uz tā vai tam pievienotā piekabē/puspiekabē, tos iekraujot, izkraujot vai transportējot, Transportlīdzekļa salonā pārvadājamiem dzīvniekiem vai sakarā ar Transportlīdzekļa konstrukcijā paredzētām drošības jostām nepiesprādzēto vadītāju vai pasažieru (-iem).

Zaudējumi par Transportlīdzekļa bojājumiem, kas tieši saistīti ar iekraušanas vai izkraušanas darbiem, tiek atlīdzināti saskaņā ar šo noteikumu 4.11.punktā noteiktā papildu riska "Kravas iekraušanas un izkraušanas risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.25. Transportlīdzekļa vadītājs, pasažieri, dzīvnieki vai putni nodarījuši bojājumus Transportlīdzekļa salonam, un tas nav cēloniski saistīts ar ceļu satiksmes negadījumu.

5.26. Bojājumi Transportlīdzeklim ir radušies tā transportēšanas laikā, izņemot, ja transportēšana tika veikta uz transportlīdzekļa un to ir veicis uzņēmums, kurš ir tiesīgs sniegt autotransporta pārvadājumu vai evakuācijas pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai ar kuģi vai prāmi.

5.27. Bojājumi Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai radušies, veicot tā remontu, apkopi, mazgāšanu vai tīrīšanu. Tomēr tiek atlīdzināti zaudējumi par bojājumiem, kas radušies Transportlīdzekļa virsbūvei, vieglmetāla diskām, riepām, lukturiem, stikliem un spoguļiem, Transportlīdzekļa remonta, apkopes, mazgāšanas vai tīrīšanas darbu veikšanas laikā, tam atrodoties speciālajā attiecīgā pakalpojuma sniedzēja uzņēmumā, izņemot pašapkalpošanās vietas.

5.28. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa detaļu nodilumu, dabīgo nolietojumu (tajā skaitā izbalēšanu, koroziju, sīkiem krāsas un lakas bojājumiem no ilgstoša kontakta ar akmeņiem u.c.), iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību vai nepareizu pielietošanu atbilstoši Transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumiem vai ekspluatējot Transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotajās prasībām. Tomēr Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par Transportlīdzekļa degvielas ievērtnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu no neatbilstoši Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā vai lietošanas rokasgrāmatā norādītās degvielas, kura kļūdaini tika iepildīta degvielas

uzpildes stacijā, saskaņā ar noteikumu 4.12.punktā norādītā papildu riska "Neatbilstošas degvielas iepildes risks" nosacījumiem, ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.29. Bojājumi ir radušies atkārtoti tai pašai Transportlīdzekļa detaļai/detaļām, par kurām iepriekš bija pieteikts Apdrošināšanas gadījums, un Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir saņēmis Apdrošināšanas atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu, neuzrādot apdrošināto objektu Apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc Transportlīdzekļa bojājumu novēršanas vai remonta veikšanu apliecināšos dokumentus.

5.30. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa uzlabojumiem, ārējā izskata, jaudas izmaiņām, pazudušām vai nokritušām detaļām, uzkrāsotiem grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

5.31. Zaudējumi saistīti ar izdevumiem par degvielu.

5.32. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un Drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu/programmēšanu, izņemot gadījumus, kas noteikti šo noteikumu 4.10.punktā papildu riskā "Atslēgu atjaunošana", ja šis papildu risks ir apdrošināts.

5.33. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numurzīmju atjaunošanu to nozagšanas rezultātā, izņemot gadījumus, kad ir apdrošināts šo noteikumu 4.4.punktā noteiktais papildu risks "Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana".

5.34. Zaudējumi saistīti ar Transportlīdzekļa papildaprīkojuma un stacionāri neiebūvēta aprīkojuma un inventāra nozagšanu no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma, gadījumos, kad, veicot Transportlīdzekļa apskati, nav iespējams konstatēt ielaušanās pēdas Transportlīdzeklī.

5.35. Transportlīdzekļa zādzība vai tā daļu, jebkura aprīkojuma un šo noteikumu 4.5.punktā noteiktās mantas un inventāra nozagšana notikusi laikā, kad Transportlīdzeklis nav bijis apriekots ar Apdrošināšanas līgumā norādītām Drošības sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā, nebija aktivizētas, vai nav bijusi apmaksāta to abonēšanas maksa, vai nav bijuši izpildīti uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu, kā arī gadījumos, ja Transportlīdzeklis bijis iedarbināts vai Transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts, vai nebija aizvērti tā logi, lūkas vai noņemamais/paceļamais jumts.

5.36. Zaudējumi, kas saistīti ar Transportlīdzekļa zādzību, ja līguma darbības laikā Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, un Apdrošinājumaņēmējs par to nav rakstiski vienojies ar Apdrošinātāju, vai gadījumā, ja pēc Transportlīdzekļa zādzības iesniegto aizdedzes atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču pārbaudes rezultātā tiek konstatēta to neatbilstība Transportlīdzeklim.

5.37. Transportlīdzekļa atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces vai reģistrācijas apliecība iedotas personai, kas Transportlīdzekli nozagusi, tai skaitā, ja Apdrošinājumaņēmēja vai tā pilnvarotās personas klients, kuram ir iznomāts Transportlīdzeklis, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatgriež Apdrošinājumaņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

5.38. Ir notikusi Apdrošinātās piekabes vai puspiekabes zādzība, bet tā nav bijusi sakabē ar Transportlīdzekli vai neatradās pa perimetru konstruktīvi noslēgtā, apsargājamā teritorijā.

5.39. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus Apdrošinātājam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošinātajiem riskiem, Apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.



6. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU VAI APDROŠINĀTO RISKU

6.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un/ vai Apdrošinātā pienākums ir Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.

6.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

6.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

6.4. Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamiību palielinātiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

6.5. Apdrošinātājs var atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ pārkāps 6.1. un 6.2.punktā noteikto pienākumu.

7. IZMAIŅAS SNIEGTĀJĀ INFORMĀCIJĀ

7.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamiību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām Apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

7.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

7.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārlicinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 7.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

7.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 7.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 7.1.punktā noteikto pienākumu.

8. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

8.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā sniegto informāciju

Apdrošinātājam. Apdrošinātājs apkopo Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju un atspoguļo to Apdrošināšanas polisē.

8.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, Apdrošināšanas līguma noslēgšanai vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir – līgums.

8.3. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai izmantojot informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļus (distances saziņas līdzekļus). Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts Distances apdrošināšanas līgums. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

8.4. Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājuma norādīto apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

8.5. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs var izsniegt Apdrošināšanas polisi ar Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai nosūtīt elektroniski no Apdrošinātāja datu sistēmas sagatavotu Apdrošināšanas polises izdrukā.

8.6. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs rakstiski nav vienojušies par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu arī svešvalodā. Ja Apdrošināšanas līgumā ir lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu vai tulkšanas nesakrītību gadījumā priekšroka ir Apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

8.7. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

8.8. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

8.9. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

8.10. Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

8.11. Ja Apdrošinātājs šo noteikumu 8.10.punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 8.10.punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

8.12. Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai



tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

8.13. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

8.14. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 8.13.punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam vai apmēram, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

8.15. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Veicot Apdrošināšanas prēmijas samaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas vai citu ar bankas pakalpojumiem saistītu izdevumu rezultātā, apmaksā maksātājs.

8.16. Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

9.1. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu:

9.1.1. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem un apstākļiem, kas var ietekmēt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

9.1.2. Informēt Apdrošināto un Tiesīgos lietotājus par noslēgto Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajiem pienākumiem.

9.1.3. Neveikt nekādas darbības, kas var palielināt Apdrošināto risku laika posmā no informācijas vai Apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam līdz šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

9.1.4. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir arī citi pienākumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti Apdrošināšanas līguma nosacījumos, Apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos.

9.2. Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

9.2.1. Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, noteikumos minētos nosacījumus un papildus speciālās atrunas, ja tādas ir norādītas Apdrošināšanas līgumā.

9.2.2. 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati un drošības sistēmu pārbaudi.

9.2.3. Neveikt darbības, kas palielina Apdrošināto risku, bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.

9.2.4. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu un Apdrošināšanas objektu, kā arī par visiem apstākļiem, kas var ievērojami palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu (Transportlīdzekļa iekļāšana vai cita veida apgrūtināšana, valsts numura zīmju un reģistrācijas apliecības nomaiņa, izmaiņas Drošības sistēmās un Transportlīdzekļa aprīkojumā, izmaiņas Transportlīdzekļa izmantošanas veidā un tml.).

9.2.5. Ziņot Apdrošinātājam par Apdrošinājumaņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam zināmiem citiem spēkā esošiem brīvprātīgajiem Apdrošināšanas līgumiem, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināto objektu, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir uzzinājis par cita Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

9.2.6. Par visām izmaiņām kontaktinformācijā, kas minēta Apdrošināšanas līgumā, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš tās nomainas rakstveidā paziņot Apdrošinātājam.

9.2.7. Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz Transportlīdzekļa apkalpes darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, piemērojot arī Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.

9.2.8. Ieslēgt visas Drošības sistēmas gadījumos, kad Transportlīdzeklis tiek novietots stāvēšanai, aizvērt un aizslēgt Transportlīdzekļa durvis, bagāžas nodalījuma vāku, aizvērt logus un lūkas. Transportlīdzeklim ar noņemamu vai nolaižamu jumtu vai tā daļu papildus aizvērt to.

9.3. Iestājoties Apdrošināšanas riskam:

9.3.1. Jāveic visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un neradītu papildu zaudējumus, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā.

9.3.2. Nekavējoties, neatstājot negadījuma notikuma vietu, paziņot kompetentai iestādei:

9.3.2.1. Par ceļu satiksmes negadījumu (tajā skaitā par sadursmi ar dzīvnieku) – Valsts policijai saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā ir noticis ceļu satiksmes negadījums;

9.3.2.2. Par ugunsgrēku (uguns iedarbību) – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un Valsts policijai;

9.3.2.3. Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu/uzlīšanu – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai, izņemot par ārēju neparedzētu spēka rādītājiem bojājumiem, kuru cēlonis vai iestāšanās iespējamība nav atkarīga no trešo personu darbības vai bezdarbības;

9.3.2.4. Par zādzību, apzagšanu, zādzības mēģinājumu vai trešo personu prettiesisku rīcību – Valsts policijai;

9.3.2.5. Par Stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus ir nodarījusi trešā persona, tai skaitā, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu – Valsts policijai.

9.3.2.6. Par bojājumu nodarīšanu pēc Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas – Valsts policijai.

9.3.2.7. Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem tā remonta, mazgāšanas vai tīrīšanas laikā – Valsts policijai vai attiecīgā pakalpojuma sniedzēja pilnvarotam pārstāvim, ar kuru jāsastāda abusēji parakstīts dokuments par Apdrošināšanas



gadījuma apstākļiem un Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem;

9.3.2.8. Par Transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem uz kuģa vai prāmja – Valsts policijai vai kuģa vai prāmja kapteinim.

9.3.3. Kompetentai iestādei var neziņot sekojošos gadījumos:

9.3.3.1. Ja Transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav cietuši cilvēki, nav notikusi sadursme ar dzīvnieku, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un Transportlīdzeklim nav radušies bojājumi, kuru dēļ tas nevar vai tam aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, Transportlīdzekļa vadītājs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu, neatkarīgi no Transportlīdzeklim nodarīto bojājumu smaguma. Šis nosacījums nav attiecināms uz gadījumiem, kad ir notikuši šo noteikumu 4.5.1.2.punktā minētie bojājumi.

9.3.3.2. Ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi Transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem un, ievērojot konkrētās valsts normatīvos aktus, aizpilda saskaņoto paziņojumu un iesniedz to attiecīgajai apdrošināšanas sabiedrībai vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam.

9.3.3.3. Par Stiklojuma bojājumiem, ja tie ir vienīgie Transportlīdzekļa bojājumi un ja šos bojājumus nav nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagsānu vai zādzības mēģinājumu, vai no ēkām, būvobjektiem, citiem transportlīdzekļiem un citiem objektiem nokritušie priekšmeti vai vielas (tai skaitā lāstekas, sniegs).

9.3.4. Ja par negadījumu atbilstoši šo noteikumu 9.3.2.punktam bija jāpaziņo kompetentai iestādei, bet tas nebija izdarīts, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot Atlīdzības limitu EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro), ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos zaudējumus nav nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagsānu vai zādzības mēģinājumu, vai nav iestāties šo noteikumu 4.3., 4.4., 4.5., 4.6. un 4.10.punktā minētais risks. Šī noteikumu punkta kārtība nav spēkā uz šo noteikumu 9.3.2.7.punktā noteikto gadījumu, kad vienmēr jāziņo kompetentai iestādei. Norādītais Atlīdzības limits attiecas uz visu Apdrošināšanas periodu. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā aprēķinātie Atlīdzināmie zaudējumi pārsniedz šajā noteikumu punktā noteikto Atlīdzības limitu, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz EUR 1500,00 (viens tūkstotis pieci simti eiro).

9.3.5. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Paziņot par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru vai arī nosūtot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu pa Apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona.

9.3.6. Apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas nedrīkst veikt nekādas darbības ar bojāto Transportlīdzekli, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanās cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā.

9.3.7. Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un veikt dažāda veida pārbaudes, lai

noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošinātājs uzskata to par nepieciešamu.

9.3.8. Pēc negadījuma iesniegt Apdrošinātājam rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestāties Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

9.3.9. Audio, video vai navigācijas stacionāri iebūvētas/uzstādītas aparatūras ar noņemamu priekšējo paneli, ekrānu vai citu noņemamu daļu nozagšanas gadījumā nodot aprikojuma noņemamo daļu Apdrošinātājam.

9.3.10. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājam uz bankas kontu Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījumā būtātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātājam.

9.3.11. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt visu nepieciešamo informāciju Apdrošinātājam – Apdrošinātā datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošinātājs īstenotu subrogācijas tiesības vai regresa prasību.

9.3.12. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās kartes sistēmas dalībvalsts, un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad par notikušo jāpaziņo tam apdrošinātājam, kas ir apdrošinājis negadījumu izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai Zaļās kartes birojam.

9.3.13. Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu un tā pielietošanu paredz spēkā esošie normatīvie akti, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja pienākums ir iesniegt Apdrošinātājam visu pieprasīto informāciju, kas saistīta ar tahogrāfa lietošanu.

9.3.14. Apdrošinātājam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas, vai Apdrošinātāja rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam:

9.3.14.1. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksā neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

9.3.14.2. Ja Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

9.3.14.3. Ja nozagtais Transportlīdzeklis vai tā daļas, papildu aprīkojums ir atdots atpakaļ tā īpašniekam;

9.3.14.4. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi Trešā persona.

10. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

10.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošinātāju par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienoties ar Apdrošinātāju un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestāties gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.



11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

11.1. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā

11.1.1. Apdrošinātājs izvērtē saņemto Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu un pievienotos dokumentus, lai konstatētu vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un, ja iestājies, tad nosaka Apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

11.1.2. Transportlīdzekļa bojājumu vai Apzagšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina pierādāmos zaudējumus, kas nepieciešami apdrošināšanas objekta atjaunošanai līdzvērtīgā stāvoklī, kādā tas bija pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. No zaudējumu summas, kura saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātājam, tiek atskaitīts Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks bojājumiem.

11.1.3. Apdrošinātājs vienojas ar Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto vai Transportlīdzekļa tiesīgo lietotāju par remonta uzņēmumu vai tirdzniecības uzņēmumu, kurā tiks veikta Transportlīdzekļa, tā daļu vai jebkura aprīkojuma atjaunošana vai iegāde. Apdrošinātājs apmaksā izvēlēta remonta vai tirdzniecības uzņēmuma rēķinu, veicot samaksu attiecīgajam remonta vai tirdzniecības uzņēmumam.

11.1.4. Apdrošinātājs akceptē Transportlīdzekļa remontu, tai skaitā attiecīgās markas transportlīdzekļa autorizētajā dīlera remonta uzņēmumā Latvijas Republikā, ja Transportlīdzeklis atbilst ne mazāk kā vienam šo noteikumu 11.1.4.1.-11.1.4.3.punktos norādītajiem kritērijiem:

11.1.4.1. Transportlīdzekļa vecums uz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdi nepārsniedz 3 (trīs) gadus;

11.1.4.2. Transportlīdzeklim nav beidzies ražotāja noteiktais rūpnīcas garantijas laiks. Par rūpnīcas garantiju netiek uzskatīta pagarinātā garantija – tas ir pakalpojums, kuru transportlīdzekļa autorizētais dīleris kā papildus pakalpojumu piedāvā un ko klients var iegādāties par papildu samaksu pēc brīvprātības principa, lai pagarinātu rūpnīcas noteikto garantiju uz transportlīdzekli;

11.1.4.3. par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

11.1.5. Transportlīdzeklim, kuram ir beidzies rūpnīcas garantijas laiks, remontdarbi tiek veikti, izmantojot atbilstoša nolietojuma, tehniskām prasībām atbilstošas un tālākai ekspluatācijai derīgas lietotas rezerves daļas vai, ja tas nav iespējams, neoriģinālas jaunas rezerves detaļas.

11.1.6. Transportlīdzekļa riepu bojājumu vai zādzības gadījumā, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tā, lai uz vienas Transportlīdzekļa ass tiktu samontētas divas vienāda protektora zīmējuma riepas, piemērojot nolietojuma saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas tehnisko ekspertīžu metodiku. Šajā punktā minēto nosacījumu par zaudējumu atlīdzināšanu par abām vienas Transportlīdzekļa ass riepām piemēro tikai tajā gadījumā, ja tirgū nav iespējams iegādāties riepu, kas identiska bojātajai vai nozagtajai riepai.

11.1.7. Ja šo noteikumu 11.1.3.punktā norādītā vienošanās par remonta vai tirdzniecības uzņēmumu pakalpojumu izmantošanu nav panākta, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar Apdrošinātāja apstiprinātā remonta uzņēmuma tāmi vai spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un to neatlīdzina.

11.1.8. Ja Apdrošinātājs ir apstiprinājis iespēju veikt Transportlīdzekļa remontu ārpus Latvijas Republikas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta saskaņā ar spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku, un

Apdrošināšanas atlīdzība tiek pārskaitīta uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un Apdrošinātājs to neatlīdzina.

11.1.9. Gadījumā, kad šo noteikumu 11.1.7. un 11.1.8.punktā noteiktā kārtībā aprēķinātais zaudējuma apmērs tiek pierādīts, Apdrošinātājam, kas nav reģistrēts kā pievienotās vērtības nodokļa maksātājs, 4 (četrus) mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas, iesniedzot Apdrošinātājam Transportlīdzekļa remonta izdevumus apliecināšanos dokumentus, kurā ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (atsīfrēts rēķins un maksājuma uzdevums vai kases čeks), pievienotās vērtības nodokļa daļu tiek uzskatīta par zaudējumu un tiek atlīdzināta. Apdrošinātājs atlīdzina to, nepārsniedzot Apdrošinātāja zaudējuma aprēķinā norādīto pievienotās vērtības nodokļa apmēru.

11.1.10. Ja Apdrošinājumaņēmēja izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, mainīt izvēlēto Apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājumaņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar attiecīgo remonta pakalpojuma sniedzēju.

11.1.11. Gadījumā, ja Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumā ir vienojušies, ka Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu ar Apdrošinātāju saskaņotā remontdarbu veicēja remontdarbu izdevumu tāmē saskaņotajā apmērā, samazinot to par pievienotās vērtības nodokļa summu, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir pienākums apmaksāt remonta uzņēmuma rēķinu un iesniegt Apdrošinātājam attiecīgā rēķina un maksājuma apliecināša dokumenta kopijas, kā arī pēc Apdrošinātāja pieprasījuma uzrādīt to oriģinālu.

11.2. Apdrošināšanas atlīdzības noteikšana Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas vai Zādzības gadījumā

11.2.1. Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas vai zādzības gadījumā Apdrošinātājs aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa Tirgus vērtības apmērā, vai gadījumos, kad Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir mazāka par Transportlīdzekļa Tirgus vērtību – Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā. No izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs atskaita Apdrošināšanas polisē attiecīgi norādīto Pašrisku pilnīgai bojāejai vai zādzībai un nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu/-as neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

11.2.2. Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā, nododot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātājam vai tā norādītai trešajai personai, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz Transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, tai skaitā nosedzot visus nenomaksātos nodokļus un nodevas, Apdrošinātāja vai tā norādītai trešajai personai. Atstājot Transportlīdzekļa atliekas Apdrošinātā īpašumā, šo noteikumu 11.2.1.punktā aprēķinātā summa tiek samazināta par atlieku vērtību. Atlieku vērtību nosaka Apdrošinātājs.

11.2.3. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagto vai nolauptu Transportlīdzekli, Transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs paraksta pieņemšanas-nodošanas aktu par īpašuma tiesību uz Transportlīdzekli nodošanu Apdrošinātājam, apliecinot, ka veiks visas nepieciešamās darbības, lai Apdrošinātājs reģistrētu savas īpašumtiesības valsts reģistrā.

11.3. Atskaitījumi no Apdrošināšanas atlīdzības, pašriski

11.3.1. No jebkuras izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek ieturēts Apdrošināšanas līgumā norādītais Pašrisks, ja šajos noteikumos vai Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi:



11.3.1.1. Ja apdrošinātais objekts Apdrošināšanas gadījumā ir bojāts, bet nav iestājusies Transportlīdzekļa pilnīgā bojāeja, tiek piemērots Pašrisks bojājumiem.

11.3.1.2. Ja Apdrošināto risku rezultātā iestājusies Transportlīdzekļa pilnīga bojāeja, tiek piemērots Pašrisks pilnīgai bojāejai.

11.3.1.3. Ja Apdrošināšanas gadījums iestājusies Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, tiek piemērots Pašrisks zādzībai.

11.3.1.4. Ja Apdrošināšanas gadījums iestājusies apzagšanas rezultātā, tiek piemērots Pašrisks bojājumiem.

11.3.1.5. Ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir bojāts tikai Transportlīdzekļa Stiklojums, tiek piemērots Pašrisks Stiklojumam.

11.3.2. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojumi, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošinātāja norādītajā veidā veikt piemērojamā Apdrošināšanas līgumā norādītā Pašriska apmaksu remonta uzņēmumā vai apmaksājot Apdrošinātāja izrakstīto rēķinu.

11.3.3. Ja Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks bojājumiem ir mazāks par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), tad otrajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem tiek pielietots Pašrisks EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro) apmērā. Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību šajā noteikumu punktā minētajā kārtībā, Apdrošinātājs ņem vērā tikai tos Apdrošināšanas periodā pieteiktos Apdrošināšanas gadījumus, par kuriem Apdrošinātājs nav atteicies izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un kuriem netika piemērota šo noteikumu 4.3.-4.6., 4.10. un 4.12.punktā paredzētā Pašriska noteikšanas kārtība.

11.3.4. Transportlīdzekļa bojājumi, kas ir notikuši dažādu Apdrošināšanas gadījumu rezultātā (gadījumi ar atšķirīgiem bojājumu veidošanās mehānismiem, raksturiem, atrašanās vietām), tiek uzskatīti par atsevišķiem Apdrošināšanas gadījumiem, un katram no tiem tiek piemērots atsevišķs Pašrisks.

11.3.5. Apdrošinātājs neietur Pašrisku, ja Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā) radušies atbilstošā policijas lēmumā vai Saskaņotajā paziņojumā uzrādītās trešās personas vainas dēļ, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un ceļu satiksmes negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, Apdrošinātājs atklāj, ka saskaņā ar šiem noteikumiem Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs ietur Pašriska summu, atskaitot to no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

11.4. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums vai atteikums

11.4.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 20% (divdesmit procenti), bet ne mazāk kā par EUR 140,00 (viens simts četrdesmit eiro), ja zaudējuma iestāšanās brīdī Transportlīdzekli ir vadījusi persona, kuras vecums vai attiecīgās transportlīdzekļa kategorijas vadītāja stāžs ir mazāks par Apdrošināšanas polisē norādīto.

11.4.2. Ja zaudējumu iestāšanās brīdī Transportlīdzeklis ir izmantots individuālai braukšanas apmācībai, Apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta par 20%, bet ne mazāk kā par EUR 280,00 (divi simti astoņdesmit eiro).

11.4.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātājs vai Tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt Apdrošināšanas polisē norādīto Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kas izdota pirms Apdrošināšanas gadījuma

iestāšanās, vai atslēgas, Drošības sistēmu vadības ierīces (pultis, čipus, atslēgas) tādā skaitā, kāds ir norādīts Apdrošināšanas polisē, vai, ja Apdrošināšanas polisē šāda informācija nav norādīta, tad atbilstoši Transportlīdzekļa ražotāja rūpnīcas datiem, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50 % (piecdesmit procenti). Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība, atslēgas vai Drošības sistēmu vadības ierīces ir nodotas policijai, Apdrošinātājam ir jāiesniedz Apdrošinātājam izņemšanas akts.

11.4.4. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumā vai gadījumos, kad Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības vai atslēgu, Drošības sistēmu vadības ierīču (pulšu, čipu, atslēgu) nozagšana ir notikuši vienlaicīgi ar Transportlīdzekļa zādzību, trešajām personām prettiesiski iekļūstot slēgtās telpās, ar nepārprotamām ielaušanās pazīmēm, pa ko ir paziņots Valsts policijai, Apdrošināšanas atlīdzība, šo noteikumu 11.4.3.punktā norādītais Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums netiek piemērots.

11.4.5. Ja Transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana notikusi Baltkrievijas, Krievijas vai Ukrainas teritorijā, tiek piemērots Apdrošināšanas polisē norādītais Pašrisks Zādzībai, bet ne mazāk par 20% (divdesmit procenti).

11.4.6. Apdrošinātājs ir tiesīgs pamatoti samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, bet ne vairāk kā par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs viegla neuzmanības dēļ pārkāpis no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus un šis pārkāpums ir veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru, kā arī, ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju.

11.5. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas vai Transportlīdzekļa pilnīgās bojāejas gadījumā ietur visu nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu arī tajā gadījumā, ja tās samaksas termiņš līdz Apdrošināšanas atlīdzības brīdim nav iestājies. Citos gadījumos, kad Transportlīdzekļa ekspluatācija un Apdrošināšanas līgums turpinās pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kā arī Apdrošināšanas prēmijas daļas maksājumi nav tikuši kavēti līdz Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdim, Apdrošinātājs ir tiesīgs neveikt nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļas ieturējumu no Apdrošināšanas atlīdzības.

11.5.1. Apdrošinātājam ir tiesības atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu šādos gadījumos:

11.5.1.1. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 9.3.2.punktā minētos pienākumus. Šis punkts neattiecas uz gadījumiem, kas noteikti šo noteikumu 9.3.3. un 9.3.4.punktā;

11.5.1.2. Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 9.3.5.punktā minētos pienākumus;

11.5.1.3. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ pārkāpj no Apdrošināšanas līguma (tajā skaitā no šiem noteikumiem) izrietošus pienākumus, un šis pārkāpums ir cēloņsakarīgi veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru;

11.5.1.4. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, tā darbības laikā vai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa īpašnieks, Tiesīgais lietotājs vai Apdrošinātais ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai ir atteicies sniegt Apdrošinātāja pieprasīto informāciju.

11.5.1.5. Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem. Tādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto Apdrošināšanas prēmiju;



11.5.1.6. Zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ, vai ar darbību vai bezdarbību, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai rupjai neuzmanībai, vai saistībā ar mērķi negodīgi saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

11.6. Apdrošināšanas objektu tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātāja darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

11.7. Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti Apdrošināšanas līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās apdrošināšanas aizsardzību vai veiks jebkādas maksājumus, vai sniegs jebkādas pakalpojumus vai labumus jebkuram Apdrošinātajam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums vai jebkurš Apdrošinātāja darījums vai darbība pārkāpj piemērojamas sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātajam. Piemērojamas sankcijas ir šādas: (I) vietējas sankcijas; (II) Eiropas Savienības (ES); (III) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (IV) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) vai (V) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātajam.

11.8. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

11.8.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā, Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem ne vēlāk kā viena mēneša laikā, terminus sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu – rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c. saņemšanas brīža, un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādītajā veidā un kārtībā.

11.8.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam, vai pēc remonta pakalpojuma sniedzēja rēķina saņemšanas, ja Apdrošinātājs veic remonta pakalpojuma apmaksu.

11.8.3. Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civiltas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā. Ja Apdrošinātajam iepriekš norādīto objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams pieņemt lēmumu termiņā, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par apdrošināšanas atlīdzību, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumu Apdrošinātajam par lēmuma atkārtotu pārskatīšanu gadījumos, kad šo noteikumu 11.8.3.punktā norādītie apstākļi, ir konstatēti un nodibināti civiltas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai procesā.

11.8.4. Gadījumā, ja Apdrošinātajam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja pienākums ir paziņot par to Apdrošinātajam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas

atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

11.9. Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

11.10. Apdrošinātāja veiktā pārbaude, Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta novērtējums, remonta pakalpojuma sniedzēja nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par apliecinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

12. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

12.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, piemērojot kompensācijas principu, izņemot, ja speciālajos nosacījumos vai polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips, tādējādi izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

12.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie, nodarītie zaudējumi.

12.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

12.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk.

13. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIĢŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

13.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

13.2. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties.

13.3. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

13.4. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie Apdrošināšanas izdevumu ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

13.5. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 13.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

13.6. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo



Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

13.7. Šo noteikumu 13.5. un 13.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

13.8. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

13.9. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātāja riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus vai papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

13.10. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 8.14.punktu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

13.11. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošināšanas sabiedrību no šāda apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

13.12. Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

14. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

14.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

14.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

14.2.1. Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

14.2.2. Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv/info@compensa.lv, (+371) 67558888;

14.2.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv/DPO@compensa.lv;

14.2.4. Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

14.2.5. Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

14.2.6. Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

14.2.7. Datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas atsauksmes no datu subjekta;

14.2.8. Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumo-politika-5/>;

14.2.9. Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

14.2.10. Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

14.2.11. Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

14.2.12. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārziņi Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv;

14.2.13. Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

14.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

14.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtēšanas gadījumos.

15. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

15.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

15.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlidzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

15.3. Fiziskai personai – Apdrošinātājam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā saskaņā ar tā Reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju



asociācijas apstiprināto kārtību (Reglamentu) var iepazīties www.laa.lv.

16. CITI NOTEIKUMI

16.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam par to rakstiski vienojoties.

16.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam nav tiesību cedēt trešajām personām nekādas savas no apdrošināšanas līguma izrietošās, jau pastāvošās vai iespējamās prasījuma tiesības

16.3. Apdrošinātājs nevar izmantot subrogācijas tiesības attiecībā uz Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, izņemot, ja Apdrošināšanas gadījums izraisīts ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

16.4. Apdrošinājumaņēmēja saistību neizpildes gadījumā (tajā skaitā Apdrošināšanas prēmiju apmaksas neveikšana) Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot visus nepieciešamos datus trešajām personām, lai tiktu veikta parāda piedziņa atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma nosacījumiem vai pārstāvētu Apdrošinātāja intereses.

16.5. Apdrošinātājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģistra dalībnieks, kas var pieprasīt no reģistra informāciju par personu, kura iesniegusi Apdrošinātājam Apdrošināšanas pieteikumu.

16.6. Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus. Tomēr Apdrošinātājam tā komercdarbības efektivitātes nodrošināšanai ir tiesības apmainīties ar citiem Apdrošinātājiem ar ziņām par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju.

16.7. Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā.